

PROTOCOLO RGPD

PLAYTRAVEL- AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LDA

I. CONTATO POR PARTE DO CLIENTE VIA TELEFONE/E-MAIL/TELEMÓVEL/

PRESENCIAL:

- 1) REGISTO DOS DADOS DO CLIENTE EM FICHEIRO PROTEGIDO POR PASSWORD, ARMAZENADO EM SERVIDOR;
- 2) O CONTATO É ARMAZENADO PELO PERÍODO DE 3 ANOS, APÓS ESSE PERÍODO É ELIMINADO DO REGISTO DE CLIENTES;
- 3) TODA A COMUNICAÇÃO AO CLIENTE NO ÂMBITO DE CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO/MARKETING DE PRODUTOS DA PLAYTRAVEL FORA DO PROCESSO DA VIAGEM SOLICITADA, É FEITO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COM AUTORIZAÇÃO EXPRESSA DO CLIENTE VIA ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE;

II. REGISTO DO CLIENTE VIA WEB SITE: MENU / ÁREA RESERVADA:

- 1) REGISTO DOS DADOS DO CLIENTE EM BASE DE DADOS PROTEGIDA, ARMAZENADA EM SERVIDOR COM CERTIFICADO DE SEGURANÇA E COM ACEITAÇÃO EXPRESSA POR PARTE DO CLIENTE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE;
- 2) O CONTATO É ARMAZENADO PELO PERÍODO DE 3 ANOS, APÓS ESSE PERÍODO É ELIMINADO DO REGISTO DE CLIENTES;
- 3) TODA A COMUNICAÇÃO AO CLIENTE NO ÂMBITO DE CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO/MARKETING DE PRODUTOS DA PLAYTRAVEL FORA DO PROCESSO DA VIAGEM SOLICITADA, É FEITO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COM AUTORIZAÇÃO EXPRESSA DO CLIENTE VIA ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE;
- 4) O VIAJANTE AUTORIZA A **PLAYTRAVEL - AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LDA** A :
 - a) TRATAR OS DADOS PESSOAIS POR SI FACULTADOS À PLAYTRAVEL OU POR ESTA RECOLHIDOS, QUER NO ÂMBITO OU EM CONSEQUÊNCIA DE CONTACTOS PRÉVIOS ESTABELECIDOS PARA A OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES TENDENTES À CONTRATAÇÃO DE UMA VIAGEM, QUER DECORRENTES DA RELAÇÃODA VIAGEM MANTIDA COM A PLAYTRAVEL,

PARA A REALIZAÇÃO DE AÇÕES COMERCIAIS E DE MARKETING, INCLUINDO O DESENVOLVIMENTO E OFERTA DE NOVOS PRODUTOS.

- b) FORNECER OS SEUS DADOS A EMPRESAS DO GRUPO DO QUAL A PLAYTRAVEL FAZ PARTE, EMPRESAS ORGANIZADORAS DE SERVIÇOS ESPECÍFICOS DA VIAGEM ADQUIRIDA E A EMPRESAS PATROCINADORAS OU CO-PATROCINADORAS DA VIAGEM, PARA A REALIZAÇÃO DE AÇÕES COMERCIAIS E DE MARKETING, INCLUINDO O DESENVOLVIMENTO E OFERTA DE PRODUTOS SEUS E DESSAS EMPRESAS, PODENDO SOLICITAR PARA O EFEITO, AO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAS, A IDENTIFICAÇÃO DESSAS EMPRESAS, SENDO ASSEGURADA A SUA CONFIDENCIALIDADE, UTILIZAÇÃO EM FUNÇÃO DO OBJETO SOCIAL DESSAS EMPRESAS E COMPATIBILIDADE COM OS FINS DE RECOLHA.
- c) A QUE LHE SEJAM ENVIADAS DIRETAMENTE OU POR EMPRESA SUBCONTRATADA COMUNICAÇÕES PARA EFEITOS DE MARKETING DIRETO, OU QUALQUER OUTRA FORMA DE PROSPECÇÃO OU DE AÇÕES PROMOCIONAIS RELATIVAS AOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA **PLAYTRAVEL - AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LDA**, ATRAVÉS DE CORREIO ELECTRÓNICO, SERVIÇOS DE MENSAGEM(SMS,EMS OU MMS) OU OUTROS TIPOS DE APLICAÇÕES SIMILARES, PODENDO, A TODO O TEMPO E SEM QUALQUER CUSTOS, RECUSAR O ENVIO DAQUELAS COMUNICAÇÕES, MEDIANTE COMUNICAÇÃO DIRIGIDA AO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.
- d) A PROCEDER AO ENVIO DE INFORMAÇÃO E PUBLICIDADE SOBRE OFERTAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS, DAS DIFERENTES EMPRESAS DO GRUPO PLAYTRAVEL ASSIM COMO DAS EMPRESAS ORGANIZADORAS DE SERVIÇOS ESPECÍFICOS DA VIAGEM ADQUIRIDA E DAS EMPRESAS PATROCINADORAS OU CO-PATROCINADORAS DA VIAGEM, CASO EM QUE PODEREMOS INFORMÁ-LO SOBRE DESCONTOS, OFERTAS, PROMOÇÕES E OUTRAS VANTAGENS.
- e) AO USO DAS IMAGENS E VOZ CAPTADAS POR MEIO DE FOTOGRAFIAS, VÍDEOS, LIVE STREAMS E GRAVAÇÕES DE ÁUDIO, DURANTE A VIAGEM, EXCLUSIVAMENTE PARA DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL, PROMOCIONAL E PUBLICITÁRIA DA VIAGEM E/OU PRODUTOS OU SERVIÇOS DAS EMPRESAS/MARCAS PATROCINADORAS. O MATERIAL PODERÁ SER DIVULGADO

EM SITES E APLICATIVOS OFICIAIS DA VIAGEM E DOS PATROCINADORES, REDES SOCIAIS, MATERIAIS IMPRESSOS (CATÁLOGOS, FOLHETOS, ETC).

III. SUBSCRIÇÃO DE NEWSLETTER

- 1) REGISTO DOS DADOS DO CLIENTE EM BASE DE DADOS PROTEGIDA, ARMAZENADA EM SERVIDOR COM CERTIFICADO DE SEGURANÇA E COM ACEITAÇÃO EXPRESSA POR PARTE DO CLIENTE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE;
- 2) O CONTATO É ARMAZENADO ATÉ O CLIENTE RENUNCIAR A RECEÇÃO DA NEWSLETTER;

IV. ARQUIVO FISICO DADOS SENSIVEIS PESSOAL / CLIENTES / CV'S

- 1) TODO E QUALQUER DOCUMENTO FISICO QUE OBRIGUE AO SEU ARQUIVO FÍSICO, NOMEADAMENTO DADOS PESSOAIS DOS COLABORADORES, CV'S, DOCUMENTOS DIGITALIZADOS COM ELEMENTOS SENSÍVEIS, ESTARÃO GUARDADOS EM ARQUIVO FISICO COM CHAVE, COM ACESSO RESTRITO À GERÊNCIA DA SOCIEDADE NO ESTREITO E RIGOROSO CUMPRIMENTO DA LEI DE PROTECÇÃO DE DADOS;

V. ARQUIVO DIGITAL

- 1) TODO E QUALQUER DOCUMENTO, QUE OBRIGUE A ARQUIVO DIGITAL, NO ÂMBITO DO PROCESSO DE RESERVA DE VIAGENS, ESTARÃO ARQUIVADOS EM PASTA DIGITAL, LOCALIZADA NO SERVIDOR INFORMÁTICO, COM ACESSO RESTRITO ÀS PESSOAS EXCLUSIVAMENTE NECESSÁRIAS AO MANUSEAMENTO DESSES DADOS PARA O EXERCÍCIO DAS SUAS FUNÇÕES.

VI. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAL, QUALQUER CLIENTE PODERÁ A QUALQUER MOMENTO:

- 1) EXERCER OS SEUS DIREITOS DE ACESSO, RETIFICAÇÃO, APAGAMENTO, OPOSIÇÃO,

LIMITAÇÃO E PORTABILIDADE, SOLICITANDO-O, POR ESCRITO, POR E-MAIL PARA GERAL@PLAYTRAVEL.PT OU POR CORREIO PARA A SEDE SOCIAL DA PLAYTRAVEL INDICANDO DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS, DEVENDO EM QUALQUER CASO, COMPROVAR A SUA IDENTIDADE E ESPECIFICAR O DIREITO OU OS DIREITOS QUE PRETENDE EXERCER.

2) APRESENTAR UMA QUEIXA À AUTORIDADE DE CONTROLO COMPETENTE.

OS SEUS DADOS SERÃO CONSERVADOS PELO PRAZO DE 3 (TRÊS) ANOS, FINDO O QUAL VOLTAREMOS A CONTACTAR PARA RENOVAÇÃO DO CONSENTIMENTO.

OS CONTACTOS DO ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS SÃO OS SEGUINTE:

- NOME: NUNO DIAS
- E-MAIL: EVENTS@PLAYTRAVEL.PT
- MORADA: RUA LÁPIS LAZULI N.º 230 LOJA 1 2785-812 SÃO DOMINGOS DE RANA